

PRIVACY POLICY

Conform de basisregelgeving van gegevensbescherming is Alnorum Art verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Alnorum Art verantwoordelijk voor al uw gegevens die worden verwerkt via website www.alnorumart.nl of anderszins. In de privacy policy lichten wij toe hoe wij omgaan met verwerking van gegevens.

Wanneer verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens?

Wij doen dat o.a. in de volgende gevallen:

- Als u rechtstreeks contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via onze website, als u geïnteresseerd bent in onze producten en diensten of indien u vragen heeft;
- Als u bij ons producten koopt;
- Als u zich inschrijft voor één van onze evenementen;
- Als u informatie aanvraagt met betrekking tot onze producten.

Help ons uw gegevens up-to-date te houden door ons op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw contactgegevens.

Welke gegevens over u worden verzameld?

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verzameld:

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Interesses: informatie die u hebt verstrekt met betrekking tot kunstwerken waar uw belangstelling naar uitgaat, maar wellicht ook hobby's en interesses;
- Transactie- en interactiegegevens: informatie over aankopen van producten.

Wat is het doel van de verwerking van uw gegevens?

De gegevens die worden verzameld worden om onderstaande doeleinden verwerkt:

- Alnorum Art verzamelt en gebruikt persoonsgegevens in het kader van marketing- en verkoopprocessen.

We nemen contact met u op middels promotionele communicatie (bijvoorbeeld het versturen van een e-mail of een brief om daarmee nieuws aan te bieden of om u uit te nodigen om ons op een beurs te bezoeken) als voldaan is aan de vereisten van de wetgeving gegevensbescherming hiervoor en als u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens hiervoor. Gegevensverwerking voor marketingdoeleinden vindt altijd plaats in Nederland.

Alnorum Art zal ook persoonsgegevens verwerken als dat wettelijk verplicht is.

Gegevensoverdracht aan derden

Uw persoonsgegevens worden in geen enkele situatie doorgestuurd naar derden, te weten andere partijen, instanties, ondernemingen of personen.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens:

We zetten diverse beveiligingsmaatregelen in, zoals versleuteling en authenticatietools. Ons online platform maakt gebruik van beveiligde (SSL) verbindingen, overeenkomstig de actuele stand van de techniek, om de veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te beschermen en te behouden. We kunnen geen 100% bescherming tegen ongeoorloofde toegang garanderen in geval van gegevensoverdracht via internet of een website. Maar wij en onze dienstverleners en zakelijke partners doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

In overeenstemming met artikel 17 van de basisregelgeving van de EU inzake gegevensbescherming bewaren we uw gegevens zo lang als nodig is voor de desbetreffende doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken.

De van u verzamelde gegevens voor klantenservice- en marketingdoeleinden kunnen gedurende 3 tot 10 jaar worden bewaard, tenzij u wenst dat deze gegevens worden verwijderd en er geen contractuele of wettelijke verplichting is voor bewaring die dit verzoek om verwijdering in de weg staat. De van u verzamelde gegevens betreffende aankopen worden gedurende minimaal 7 jaar bewaard.

Neem contact met ons op over uw rechten inzake persoonsgegevensbescherming en uw recht om klachten in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteiten. Als u vragen heeft met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact met ons opnemen via ons contactformulier op de contactpagina van onze website.

Rechten van betrokkenen

Aangezien u de betrokkene bent bij de verwerking van uw gegevens heeft u bepaalde rechten. In de volgende sectie worden een aantal van uw rechten toegelicht:

- **Recht op informatie:** u kunt op elk gewenst moment vragen om informatie met betrekking tot al uw gegevens die wij bewaren. U kunt een kopie van uw gegevens van ons ontvangen.
- **Recht op correctie:** u kunt ons vragen om uw gegevens te corrigeren. We zullen de nodige maatregelen treffen om de door ons voortdurend verwerkte gegevens van u juist, volledig en up-to-date te houden, gebaseerd op de meest recente informatie die wij hebben.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen. Conform artikel 17 van de basisregelgeving van de EU inzake gegevensbescherming kan dat onder andere het geval zijn als;
 - u uw toestemming, die ten grondslag ligt aan de gegevensverwerking, intrekt en er ook geen verdere rechtsbasis is voor de verwerking;

- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er geen rechtmatige redenen zijn voor de verwerking of als u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van directe reclame;
- de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
- Recht op beperking van verwerking: u kunt ons vragen of we de verwerking van uw gegevens beperken als:
 - u de juistheid van de gegevens betwist;
 - de verwerking onrechtmatig is;
 - wij uw gegevens niet langer nodig hebben;
 - u een bezwaar tegen de verwerking heeft ingediend.

Tijdslimieten voor naleving van de rechten van de betrokkenen

We doen er alles aan om binnen 30 dagen aan verzoeken te voldoen. Deze tijdslimiet kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek.